

ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ SLUŽIEB PRE PREVÁDZKU A ÚDRŽBU INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV

**uzatvorená v zmysle § 261 ods. 2 a § 269 ods. 2 zákona 513/91 Z.z. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
(ďalej len "zmluva")**

medzi zmluvnými stranami:

na strane objednávateľa:

I.1

Názov: Mesto Dunajská Streda
Sídlo: Hlavná 50/16, 929 01 Dunajská Streda
IČO: 00305383
DIČ: 2021129968
IČ DP nie je platiteľom DPH
Štatutárny zástupca: JUDr. Zoltán Hájos, primátor mesta
Bankové spojenie: SWIFT (BIC):
IBAN:
Kontakt: marian.herceg@dunstreda.eu, +421918607347
admin@dunstreda.eu, +421918607342

(ďalej aj ako „Mesto“)

I.2

Názov: Stredisko služieb škole
Sídlo: Alžbetínske nám. 1203, 929 01 Dunajská Streda
Zastúpený: Ing. Dezider Szabó, riaditeľ
Právna forma: rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Dunajská Streda
IČO: 51074818
DIČ: 2120576326
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: SWIFT (BIC):
IBAN:
Kontakt: dezider.szabo@dunstreda.eu, +421918607337

I.3.

Názov: Centrum sociálnej starostlivosti Dunajská Streda
Sídlo: Komenského ulica 359/33, 929 01 Dunajská Streda
Zastúpené: Bc. Johanna Bíró, riaditeľ
Právna forma: rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti

mesta Dunajská Streda
IČO: 50653636
DIČ: 2120408631
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: SWIFT (BIC):
IBAN:
Kontakt: johanna.biro@dunstreda.sk, +421918607308

I.4.

Názov: **Základná umelecká škola – Művészeti Alapiskola**
Smetanov háj 283/6, 929 01 Dunajská Streda
Sídlo: Smetanov háj 283/6, 929 01 Dunajská Streda
Právna forma: rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Dunajská Streda
Zastúpené: PaedDr. Katarína Kollár, riaditeľ
IČO: 37836366
DIČ: 2021607379
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: SWIFT (BIC):
IBAN:
Kontakt: e-mail: zusmai.ds@gmail.com mobil: +421949850173

I.5.

Názov: **Centrum voľného času**
Smetanov háj č. 286/9
Dunajská Streda
Smetanov háj 286/9, 929 01 Dunajská Streda
Sídlo: Smetanov háj 286/9, 929 01 Dunajská Streda
Právna forma: rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Dunajská Streda
Zastúpené: Mgr. Stella Pelech Píverová, riaditeľ
IČO: 42299080
DIČ: 2024113476
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: SWIFT (BIC):
IBAN:
výdavkový účet:
Kontakt: e-mail: piverova.cvc@gmail.com, mobil: +421902128126

I.6.

Názov: **Základná škola Smetanov háj č. 286/9 Dunajská Streda**
Smetanov háj 286/9, 929 01 Dunajská Streda
Sídlo: Smetanov háj 286/9, 929 01 Dunajská Streda
Právna forma: rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Dunajská Streda

Zastúpené: Ing. Gabriela Bothová, riaditeľ
IČO: 36081086
DIČ: 2021349407
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: SWIFT (BIC):
IBAN:
Kontakt: e-mail: zssmetanovhajds@mail.t-com.sk, mobil: +421917172794

I.7.

Názov: **Základná škola Zoltána Kodálya s vyučovacím jazykom maďarským - Kodály Zoltán Alapiskola Komenského ulica č. 1219/1 Dunajská Streda - Dunaszerdahely**
Sídlo: Komenského č.1219/1, 929 01 Dunajská Streda
Právna forma: rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Dunajská Streda
Zastúpené: Mgr. Olivér Ibolya, riaditeľ
IČO: 36086789
DIČ: 2021434734
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: SWIFT (BIC):
IBAN:
príjmový účet:
výdavkový účet:
Kontakt: e-mail: kodaljai@gmail.com, mobil: +421905391882

I.8.

Názov: **Základná škola Gyulu Szabóa s vyučovacím jazykom maďarským - Szabó Gyula Alapiskola Školská ulica č. 936/1 Dunajská Streda - Dunaszerdahely**
Sídlo: Školská 936/1, 929 01 Dunajská Streda
Právna forma: rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Dunajská Streda
Zastúpené: Mgr. Árpád Nagy, riaditeľ
IČO: 36081019
DIČ: 2021353114
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: SWIFT (BIC):
IBAN:
Kontakt: e-mail: zsszabo@zsszabo.sk, mobil: +421908769244

I.9.

Názov: **Základná škola Ármina Vámbéryho s vyučovacím jazykom maďarským - Vámbéry Ármin Alapiskola**
Hviezdoslavova ulica č. 2094/2
Dunajská Streda – Dunaszerdahely

Sídlo: Hviezdoslavova ulica č. 2049/2, 929 01 Dunajská Streda

Právna forma: rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Dunajská Streda

Zastúpený: PaedDr. Ján Masszi, riaditeľ

IČO: 36086576

DIČ: 2021421435

IČ DPH: nie je platiteľom DPH

Bankové spojenie: SWIFT (BIC):
IBAN:

Kontakt: e-mail: mj.vambery@gmail.com, mobil: +421903492113

I.10.

Názov: **Základná škola Jilemnického ulica č. 204/11 Dunajská Streda**

Sídlo: Jilemnického ulica 204/11, 929 01 Dunajská Streda

Právna forma: rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Dunajská Streda

Zastúpený: PaedDr. Peter Gajdoš, riaditeľ školy

IČO: 36081078

DIČ: 2021366908

IČ DPH: nie je platiteľom DPH

Bankové spojenie: SWIFT (BIC):
IBAN:

Kontakt: e-mail: zsdsjil@stonline.sk, mobil: +421911134835

I.11.

Názov: **Mestské kultúrne stredisko Benedeka Csaplára - Csaplár Benedek Városi Művelődési Központ**

Sídlo: Korzo Bélu Bartóka 788/1, 929 01 Dunajská Streda

Právna forma: príspevková organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Dunajská Streda

Zastúpený: Mgr. Ildikó Ibolya, riaditeľ

IČO: 00036561

DIČ: 2021092645

IČ DPH: nie je platiteľom DPH

Bankové spojenie: BIC:
IBAN:

Kontakt: e-mail: office@mksds.sk, office@vmkds.sk
mobil: +421905358531, telefón: +421315900811

I.12.

Názov: **Zariadenie pre seniorov**
Sídlo: Ulica generála Svobodu 1948/10, 929 01 Dunajská Streda
Právna forma: rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Dunajská Streda
Zastúpený: Ing. Koloman Pongrácz, riaditeľ
IČO: 00596515
DIČ: 2021136524
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: BIC:
IBAN: výdavkový účet:
Kontakt: e-mail: zpsds.riaditel@gmail.com, mobil: +421917642132

(zmluvné strany pod č. I.1 až I.12 spolu a jednotlivo ďalej ako „objednávateľ“ a (zmluvné strany pod č. I.2 až I.12 spolu aj ako „ROPO“)

Na strane poskytovateľa:

Obchodné meno: **CORA GEO, s.r.o.**
Sídlo: A.Kmeť 5397/23, 036 01 Martin
Štatutárny orgán: Ing. Tomáš Habiňák
Zástupca vo veciach: zmluvných: Mgr. Peter Šulák – account manažér
technických: Mgr. Peter Šulák – account manažér
IČO: 31612989
IČ DPH: 2020433888
DIČ: SK2020433888
Bankové spojenie: SWIFT (BIC):
IBAN:

Zapísaný v registri:
(ďalej len „poskytovateľ“)

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

I.1 Východiskovým podkladom pre uzatvorenie tejto zmluvy je úspešná ponuka poskytovateľa predložená do verejnej súťaže pre podlimitnú zákazku bez využitia elektronického trhu „Zabezpečenie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov mesta Dunajská Streda“ vyhlásenú podľa zákona NR SR č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v z.n.p. a zverejnenú vo Vestníku verejného obstarávania č. 36/2018 zo dňa 20.2.2018 pod por. č. 10/ME/2018 – v súlade s požiadavkami uvedenými v súťažných podkladoch pre túto zákazku.

I.2 Uzatvorenie tejto zmluvy je výsledkom spoločného príležitostného verejného obstarávania mesta Dunajská Streda a rozpočtových a príspevkových organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti na základe osobitnej písomnej dohody. **Zmluvné strany uvedené v záhlaví tejto zmluvy na strane objednávateľa sú jednotlivo samostatnými nositeľmi práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy voči poskytovateľovi.**

II. PREDMET ZMLUVY

II.1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov samosprávy v rokoch 2018-2021, a to informačného systému samosprávy (ďalej len CG ISS), Dokumentačného informačného systému samosprávy (ďalej len „CG DISS“), Geografického informačného systému (ďalej len „GISAM“), riešenia pre podporu eGovernmentu (ďalej len „CG eGOV“), jednotného ekonomického systému (ďalej len „CG JEO“) a s tým súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov v nasledovnom členení:

- Údržba dodaného licenčného softvéru („LSW“)
- Update - údržba licencií dodaného aplikačného softvéru („ASW“)
- Upgrade – technické zhodnotenie dodaného ASW a zapracovanie požiadaviek mesta
- Hot – line podpora
- Riadenie projektu
- Technická podpora
- Metodická podpora
- Školenia/metodické dni
- Bezpečnostná politika

(ďalej v texte len „podpora“).

II.2. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že je v plnom rozsahu oprávnený vykonávať predmet tejto zmluvy.

II.3. Štvorročná podpora pozostáva z nižšie uvedených činností :

Časť 1.

Údržba licencií dodaného licenčného softvéru

1.1 Aktualizácia verzií licenčného softvéru ORACLE SEO ASFU 1 CPU v termínoch vydania a podľa pravidiel autorskej spoločnosti.

Časť 2.

UPDATE – Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru

- 2.1 Priebežné vykonávanie zmien vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy, ktorá priamo súvisí s funkciami príslušného modulu aplikačného softvéru.
- 2.2 Zabezpečenie kompatibility aplikačného softvéru s novými verziami operačného systému.
- 2.3 Oprava chýb aplikačného softvéru vo forme kumulatívnych zmien a nových verzií.
- 2.4 Kontrola implementácie nových verzií a opráv.
- 2.5 Poplatok za používanie licencií v súlade s Autorským zákonom.
- 2.6 Zapracovanie opisu zmien do dokumentácie k aplikačnému softvéru.
- 2.7 Zoznam modulov aplikačného softvéru a počet licencií, ktorých sa týka UPDATE:

P.č.	Názov modulu	Počty licencií	Organizácie
1	Dokumentačný informačný systém (vrátane DMS, Registratúra, Písomnosti)	multi	Mesto
2	Mestské zastupiteľstvo	multi	Mesto
3	Úlohy	multi	Mesto
4	Miestne dane a poplatok za KO (verejné priestranstvo, automaty)	50	Mesto
5	Správa systému	5	Mesto
6	Dokumenty	100	Mesto
7	Miestne dane - Daň z nehnuteľností	5	Mesto
8	Banka	50	Mesto
9	Fakturácia	50	Mesto
10	Objednávky	5	Mesto
11	Pokladňa	5	Mesto
12	Rozpočet	50	Mesto
13	Platobné poukazy	100	Mesto
14	Účtovníctvo	50	Mesto
15	Kataster nehnuteľností	50	Mesto
16	Majetok mesta	5	Mesto
17	Obyvatelia	50	Mesto
18	Mzdy a personalistika	5	Mesto
19	Evidencia stavieb a bytov	50	Mesto
20	Podnikatelia	5	Mesto
21	Správne poplatky	50	Mesto
22	Súpisné a orientačné čísla	5	Mesto
23	Voľby	50	Mesto
24	Priestupky	50	Mesto
25	Zmluvy	50	Mesto
26	Školstvo	50	Mesto + ROPO
27	Stavebný úrad	50	Mesto
28	Hrobové miesta	5	Mesto
29	Sociálne veci Žiadosti o byty	5	Mesto
30	Exekúcie	50	Mesto
31	Šablóny - základná technológia	multi	Mesto
32	Šablóny - vytvorenie kurzora pre 1 modul	multi	Mesto
33	CG Portál ISS	multi	Mesto
34	Verejné obstarávanie	5	Mesto
35	Odpady	5	Mesto
36	JEO Správa systému pre prístup organizácií	OPTION	ROPO
37	JEO Banka a homebanking	multilicencie	ROPO
38	JEO Fakturácia	multilicencie	ROPO
39	JEO Objednávky	multilicencie	ROPO

P.č.	Názov modulu	Počty licencií	Organizácie
40	JEO Pokladňa	multilicencie	ROPO
41	JEO Rozpočet	multilicencie	ROPO
42	JEO Platobné poukazy	multilicencie	ROPO
43	JEO Účtovníctvo	multilicencie	ROPO
44	JEO Majetok	multilicencie	ROPO
45	JEO Mzdy a personalistika	multilicencie	ROPO
46	JEO Zmluvy	multilicencie	ROPO
47	JEO Sklad	multilicencie	ROPO
Elektronická komunikácia			
48	CG eGOVernment – všeobecná zóna	multilicencie	Mesto
49	CG eGOVernment – privátna zóna	multilicencie	Mesto
50	CG eGOVernment – eForm	multilicencie	Mesto
51	EC Poštové poukážky	100 NU + 1 ANU	Mesto
CG GISAM			
52	Správa CG GISAM	multilicencie	Mesto
53	KNG Kataster nehnuteľností	multilicencie	Mesto
54	MMG Majetok mesta	multilicencie	Mesto
55	NOG Názvoslovie a orientácia	multilicencie	Mesto
56	ODG Odpady	multilicencie	Mesto
57	RZG Reklamné zariadenia	multilicencie	Mesto
Moduly pre elektronickú komunikáciu			
58	WFM	multilicencie	Mesto
59	Riadenie podaní	multilicencie	Mesto
60	Integračný modul IAM	multilicencie	Mesto
61	Integračný modul na eDesk	multilicencie	Mesto
62	Zverejňovanie na CUET	multilicencie	Mesto
63	Zaručená konverzia	multilicencie	Mesto

Časť 3.

UPGRADE – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru

- 3.1 Zpracovanie špecifických požiadaviek – špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa realizuje na podnet objednávateľa a bude zabezpečovať spracovanie údajov podľa jeho postupov a návrhov, ktoré sú rozdielne od algoritmov dodávaných a zapracovaných do aplikačného softvéru, ktoré sa chápu ako štandardné.
- 3.2 Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do jednotlivých aplikácií, ale súvisia s prácou s nimi (napr. návrh a programovanie konverzného programu a pod.)

Rozsah: 200 hod./rok

Časť 4.

Hot-line podpora

4.1 Telefonická podpora

Rozsah: 30 hod./rok

4.2 Vzdialená správa

Rozsah: neobmedzene

Časť 5.

Riadenie projektu

5.1 Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek UPGRADE.

5.2 Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou aplikačného softvéru na okolité systémy.

5.3 Príprava a koordinácia metodických dní a školení pre zamestnancov objednávateľa.

5.4 Vypracovanie a aktualizácia dokumentácie súvisiacej s bezpečnosťou informačných systémov dodaných CORA GEO.

Rozsah: 16 hod./rok

Časť 6.

Technická podpora

6.1 Profylaktika.

6.2 Databáza a dáta.

6.3 Operačný systém a systémové prostriedky.

6.4 Licenčný a aplikačný softvér.

6.5 Hardvérové vybavenie a sieť.

6.6 Udržiavanie testovacej databázy.

Rozsah: 16 hod./rok

Časť 7.

Metodická podpora

7.1 Osobné konzultácie zamestnanca poskytovateľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému samosprávy.

Rozsah: 48 hod./rok

Časť 8.

Školenia/metodické dni

8.1 Odborné školenie modulov aplikačného softvéru.

8.2 Účasť na odborných metodických dňoch.

Rozsah: 8 osoba/školenie

Časť 9.

Bezpečnostná politika

9.1. Vypracovanie a aktualizácia dokumentu: Plán zálohy a obnovy produktov.

Rozsah : 1 x ročne

III. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

III.1. Miestom realizácie činností je sídlo poskytovateľa, miesto odovzdania predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa.

III.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do 31.12.2021 počnúc dňom nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania celkového finančného limitu pre všetkých objednávateľov spolu: 188 710,00 EUR bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

III.3. Podpora podľa článku II. tejto zmluvy bude realizovaná nasledovne:

III.3.1. Nové verzie LSW budú objednávateľovi dodané najskôr po ich vydaní autorskou spoločnosťou a po poskytovateľom overenej a potvrdenej kompatibilite s ASW v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa.

III.3.2. Update ASW podľa bodu II.2 si bude objednávateľ preberať v elektronickej forme z internetovej stránky poskytovateľa www.helpdesk.corageo.sk na základe poskytnutého prístupového mena a hesla.

III.3.3. Upgrade ASW za účelom zapracovania špecifických požiadaviek objednávateľa bude realizovaný v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

III.3.4. Telefonickú podporu zabezpečí poskytovateľ v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. v pracovných dňoch na telefónnom čísle 052/ 285 14 01. V prípade, ak by poskytovateľ dočasne neposkytoval v určitých pracovných dňoch telefonickú podporu (napr. medzi vianočnými sviatkami a Novým rokom, školenie pracovníkov hot-line podpory) bude o tom objednávateľ v predstihu informovať.

III.3.5. Riadenie projektu, technická podpora, metodická podpora a školenie budú realizované v termíne a v rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

III.4. Odovzdanie a prevzatie činností realizovaných u objednávateľa potvrdia zmluvné strany podpisom preberacieho a odovzdávacieho protokolu (ďalej len „preberací protokol“).

III.5. Poskytovateľ môže realizovať v ASW zmeny, ktoré zvyšujú úroveň a možnosti použitia ASW a zmeny v dôsledku vývoja operačných systémov, programovacích prostriedkov, technológií a technických zariadení. Poskytovateľ bude o zmenách a požiadavkách z nich vyplývajúcich informovať objednávateľa.

III.6. Služby nezrealizované v aktuálnom roku budú zrealizované v nasledujúcom období, teda objednávateľovi nezaniká právo na ich dodanie dňom ukončenia príslušného roku a poskytovateľovi povinnosť ich dodať, a to aj po skončení príslušného obdobia, avšak najneskôr do doby trvania tejto zmluvy.

III.7. Služby nad rámec rozsahu uvedeného v čl. II sa budú realizovať na základe objednávky, ktorá špecifikuje ich rozsah a predmet, maximálne však do finančného limitu určeného v bode V.5 tejto zmluvy.

IV. ZMLUVNÁ CENA PREDMETU PLNENIA

Cena za poskytovanie predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov. Celková cena za poskytovanie predmetu zmluvy počas platnosti zmluvy činí:

188 710,00 EUR bez DPH

226 452,00 EUR s DPH

Jednotkové ceny predmetu plnenia, ktoré sú pre poskytovateľa nemenné a záväzné sú nasledovne:

Časť 1. Údržba licencií dodaného licenčného softvéru za roky 2019 až 2021						
<i>Jednotka (1)</i>	<i>Množstvo/rok (2)</i>	<i>Cena za jednotku bez DPH/rok (3)</i>	<i>Cena za jednotku s DPH/rok (4)</i>	<i>Množstvo počas platnosti zmluvy (5)</i>	<i>Cena za 3 roky bez DPH (6) = (3) x (5)</i>	<i>Cena za 3 roky s DPH (7) = (4) x (5)</i>
počet	1			3		
Časť 2. UPDATE – Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru za roky 2018 až 2021						
<i>Jednotka (1)</i>	<i>Množstvo/rok (2)</i>	<i>Cena za jednotku bez DPH (3)¹</i>	<i>Cena za jednotku s DPH (4)²</i>	<i>Množstvo počas platnosti zmluvy (5)</i>	<i>Celková cena bez DPH za všetky jednotky/4 roky (6) = (3) x (5)</i>	<i>Celková cena s DPH za všetky jednotky/4 roky (7) = (4) x (5)</i>
Mesto	1			4		
ROPO	11			44		
Časť 2 . UPDATE spolu za Mesto a všetky ROPO sumárne:						
Časť 3. UPGRADE – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru za roky 2018 až 2021						
<i>Jednotka (1)</i>	<i>Množstvo/rok (2)</i>	<i>Cena za jednotku bez DPH (3)</i>	<i>Cena za jednotku s DPH (4)</i>	<i>Množstvo počas platnosti zmluvy (5)</i>	<i>Celková cena bez DPH za všetky jednotky/4 roky (6) = (3) x (5)</i>	<i>Celková cena s DPH za všetky jednotky/4 roky (7) = (4) x (5)</i>
ČH	200			800		
Časť 4.1 Hot-line podpora – telefonická podpora vrátane neobmedzenej vzdialenej správy za roky 2018 až 2021						
ČH	30			120		

¹ Uviesť cenu bez DPH za 1 ROPO/1 rok, nie za všetky ROPO sumárne.

² Uviesť cenu s DPH za 1 ROPO/1 rok, nie za všetky ROPO sumárne.

Časť 5. Riadenie projektu za roky 2018 až 2021						
ČH	16			64		
Časť 6. Technická podpora za roky 2018 až 2021						
ČH	16			64		
Časť 7. Metodická podpora za roky 2018 až 2021						
ČH	48			192		
Časť 8. Školenia/metodické dni za roky 2018 až 2021						
osoba/ školenie	8			32		
Časť 9. Bezpečnostná politika za roky 2018 až 2021						
celok	1			4		
SPOLU ZA VŠETKY ČASTI/4 ROKY					188 710,00 €	226 452,00 €

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

V.1. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať objednávateľovi (**každému osobitne**) na adresu **uvedenú v záhlaví tejto zmluvy**, za riadne poskytnuté plnenie. Faktúry musia obsahovať náležitosti uvedené v § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z príadnej hodnoty v znení neskorších predpisov.

V.2. Platby za jednotlivé položky predmetu zmluvy budú realizované nasledovne:

V.2.1. Faktúra za predmet plnenia uvedený v článku II, Časť 1, bod 1.1 (údržba licencií dodaného licenčného softvéru), v článku II, Časť 6 (Technická podpora), Časť 9 (Bezpečnostná politika) bude vystavená Mestu vždy v I. štvrtroku prebiehajúceho roka. V prípade, že Mesto nebude mať záujem o obnovenie podpory licenčného softvéru, môže požiadať o jej zastavenie minimálne 3 mesiace pred uplynutím platnosti podpory.

V.2.2. Faktúru za predmet uvedený v článku II, Časť 2 (za UPDATE ASW) poskytovateľ predloží objednávateľovi (Mestu aj jednotlivým ROPO) počas platnosti tejto zmluvy vždy k 31.1., 30.4., 31.7. a k 31.10. vo výške ¼ celkovej ceny ročného UPDATE.

V.2.3. Faktúra za predmet zmluvy uvedený v článku II, Časť 3 až 5, Časť 7 až 8 bude vystavená Mestu (aj za plnenie pre ROPO) k 31.1., 30.4., 30.7. a 31.10. príslušného roka a to vo výške výške ¼ ročnej ceny jednotlivých položiek. Mesto vykoná refakturáciu alikvotného plnenia pre ROPO podľa skutočného plnenia zo strany poskytovateľa.

V.3. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní od jej doručenia objednávateľovi.

V.4. Objednávateľ má právo vrátiť nesprávnu alebo neúplnú faktúru, pričom vrátenie má odkladný účinok na jej splatnosť a nová splatnosť začína plynúť nasledujúcim dňom po dni, kedy bola opravená faktúra doručená objednávateľovi.

V.5 Súčet plnení počas platnosti tejto zmluvy podľa tejto zmluvy nesmie presiahnuť finančný limit, ktorý je stanovený sumárne pre všetky zmluvné strany uvedené v záhlaví tejto zmluvy na strane objednávateľa celkom vo výške 188 710,00 EUR bez DPH, čo pri 20 % sadzbe DPH tvorí sumu 226 452,00 EUR s DPH.

V.6 Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť mestu Dunajská Streda ako zriaďovateľovi ROPO prehľad o čerpaní finančného limitu uvedeného v bode V.5 tejto zmluvy podľa jednotlivých

subjektov k termínom podľa písomnej požiadavky mesta Dunajská Streda (postačuje e-mailom). Ostatné zriadené subjekty podpisom tejto zmluvy potvrdzujú, že súhlasia s poskytnutím údajov podľa prvej vety.

VI. REALIZÁCIA – PODMIENKY VYKONANIA DIELA

VI.1. Na splnenie predmetu plnenia v čase plnenia je nevyhnutná spolupráca objednávateľa s poskytovateľom, aby:

VI.1.1. objednávateľ určil zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk s poskytovateľom počas plnenia predmetu zmluvy u objednávateľa do 5 pracovných dní od podpisu zmluvy,

VI.1.2. objednávateľ zabezpečil požadovanú informačnú a organizačnú podporu a súčinnosť do 7 pracovných dní od vzniku požiadavky poskytovateľa vrátane požadovaného technického vybavenia,

VI.1.3. objednávateľ určil zoznam kompetentných pracovníkov – odborných garantov objednávateľa do 7 pracovných dní od podpísania tejto zmluvy. Tento zoznam sa môže operatívne meniť a dopĺňať podľa potrieb a personálnych zmien u objednávateľa.

VI.2. Za poskytovateľa sú za plnenie predmetu zmluvy zodpovední nasledoví pracovníci:

VI.2.1. za koordináciu činností a realizáciu zmluvy account manažér, kontakt: obchod@corageo.sk

VI.2.2. za sledovanie čerpania hotline podpory manažér kvality, kontakt: cg_hl@corageo.sk

VI. 2.3. za realizáciu technickej podpory vedúci technickej podpory, kontakt: cg_hl@corageo.sk

VI.3. Poskytovateľ je povinný bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkolvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu tejto zmluvy.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKY

VII.1. V súvislosti s chybami ASW je určená nasledovná kategorizácia chýb ASW:

VII.1.1. Kritická chyba – chyba ktorá má vplyv na podstatné činnosti ASW, pričom ASW nie je možné u objednávateľa používať na zabezpečenie činností opísaných v prílohách k jednotlivým zmluvám o dielo, týkajúcich sa objednávateľom zakúpených modulov, a objednávateľ nemôže použiť iné moduly ASW na realizáciu činností.

VII.1.2. Hlavná chyba – chyba ktorá neumožňuje prácu s ASW podľa opisu v dokumentácii bez použitia iných metodických a technologických postupov.

VII.1.3. Malá chyba – chyba ktorá nemá vplyv na spoľahlivosť a spôsob používania ASW v plynulej prevádzke.

VII.2. Reklamácia chyby predmetu zmluvy bude uplatnená písomne.

VII.2.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu chyby dodaného ASW uplatní bezodkladne po jej zistení formou helpdesk, email.

VII. 2.2 Čas na odstránenie chyby začína plynúť od jej potvrdenia u poskytovateľa a zaradenia do kategórie. Poskytovateľ je povinný reagovať na každú reklamáciu do 18 hodín

od jej doručenia (fax, helpdesk, email) pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod.

VII.3. Poskytovateľ sa zaväzuje začať činnosti potrebné na odstránenie chyby do 24 hodín od jej potvrdenia (reakčná doba) pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod.

VII.4. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť chyby, ak sa strany nedohodnú inak, nasledovne:

VII.4.1. chybu podľa ods.VII.1.1. do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby, ak sa strany nedohodnú inak.

VII.4.2.chybu podľa ods. VII.1.2. do 30 dní pracovných dní od uplynutia reakčnej doby, ak sa strany nedohodnú inak.

VII.4.3. chybu podľa ods. VII.4.3. v rámci najbližšej plánovanej verzie ASW.

VII.5. Za odstránenie chyby sa považuje aj jej preradenie do novej kategórie na základe čiastočného odstránenia chyby. Celkový čas na odstránenie chyby po preradení do novej kategórie nesmie prekročiť čas podľa bodu VII.4.

VIII. ZMLUVNÁ POKUTA

VIII.1. Zmluvné strany si pre prípad porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy dohodli nasledovné zmluvné pokuty :

VIII.1.1. Ak poskytovateľ poruší ustanovenia zmluvy týkajúce sa rozsahu a termínu poskytnutia služby alebo odstránenia vady, objednávateľ je oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny predmetu zmluvy za každý aj začatý kalendárny deň omeškania, najviac však vo výške 10% z ceny predmetu zmluvy.

VIII.1.2. Ak objednávateľ nezaplatí vyfakturovanú zmluvnú cenu v lehote splatnosti, je poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny s ktorou je v omeškaní a to za každý aj začatý kalendárnych deň omeškania, najviac však do výšky 50 % fakturovanej sumy.

VIII.2. Lehota splatnosti faktúr, ktorými sa uplatňujú zmluvné pokuty je 14 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia.

VIII.3. Dojednaním zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikla porušením zmluvnej povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

IX.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke objednávateľa www.dunstreda.sk.

IX.2. Ostatné náležitosti neupravené touto zmluvou sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.

IX.3. Zmluva môže zaniknúť :

IX.3.1. dohodou zmluvných strán

IX.3.2. odstúpením od zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strany, ak druhá strana poruší ustanovenia tejto zmluvy podstatným spôsobom. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje okrem prípadu podľa § 345 Obchodného zákonníka konkrétne aj porušenie záväzkov poskytovateľa týkajúcich sa dohodnutého času jednotlivých plnení a času odstránenia väd.

IX.4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:

Príloha č 1 – Užšia špecifikácia predmetu plnenia

Príloha č. 2 - Technická špecifikácia na rok 2018-2021

IX.5. Táto zmluva je vyhotovená v 13 exemplároch, pre každú zmluvnú stranu po jednom vyhotovení.

V Dunajskej Strede, dňa

Mesto Dunajská Streda

v. r.

.....
JUDr. Zoltán Hájos
primátor mesta

Stredisko služieb škole

v. r.

.....
Ing. Dezider Szabó, riaditeľ

Centrum sociálnej starostlivosti Dunajská Streda

v. r.

.....
Bc. Johanna Bíró, riaditeľ

Základná umelecká škola – Művészeti Alapiskola

v. r.

.....
PaedDr. Katarína Kollár, riaditeľ

Centrum voľného času

v. r.

.....
Mgr. Stella Pelech Píverová, riaditeľ

Základná škola Smetanov háj 286/9, 929 01 Dunajská Streda

v. r.

.....
Ing. Gabriela Bothová, riaditeľ

Základná škola Zoltána Kodálya s vyučovacím jazykom maďarským –

Kodály Zoltán Alapiskola

Komenského ulica č. 1219/1

Dunajská Streda - Dunaszerdahely

v. r.

.....
Mgr. Olivér Ibolya, riaditeľ

**Základná škola Gyulu Szabóa s vyučovacím jazykom maďarským -
Szabó Gyula Alapiskola
Školská ulica č. 936/1
Dunajská Streda - Dunaszerdahely**

v. r.
.....
Mgr. Árpád Nagy, riaditeľ

**Základná škola Ármina Vámbéryho s vyučovacím jazykom maďarským -
Vámbéry Ármin Alapiskola
Hviezdoslavova ulica č. 2094/2
Dunajská Streda – Dunaszerdahely**

v. r.
.....
PaedDr. Ján Masszi, riaditeľ

Základná škola Jilemnického ulica č. 204/11 Dunajská Streda

v. r.
.....
PaedDr. Peter Gajdoš, riaditeľ

**Mestské kultúrne stredisko Benedeka Csaplára - Csaplár Benedek Városi Művelődési
Központ**

v. r.
.....
Mgr. Ildikó Ibolya, riaditeľ

Zariadenie pre seniorov

v. r.
.....
Ing. Koloman Pongrácz, riaditeľ

**V Nitre, dňa 5.4.2018
CORA GEO, s.r.o.**

v. r.
Ing. Tomáš Habiňák,
Konateľ CORA GEO, s.r.o.

Príloha č. 1

Užšia špecifikácia predmetu plnenia

Na realizáciu služieb spojených s predmetom obstarávania je objednávateľ zaradený do skupiny **STANDARD**.

Na určenie rozsahu služieb sa v rámci tejto zmluvy používajú nasledovné skratky:

- ČD = človeko-deň, 1 ČD = 8 hodín pracovného času,
- ČH = človeko-hodina, 1 ČH = 60 minút pracovného času.

UPDATE – Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru

- Kontrola log súborov verzií (3 verzie ročne) a kumulatívnych zmien (3 plánované kumulatívne zmeny ročne) vyplývajúce z legislatívy
- Pri akomkoľvek LSW alebo ASW, za ktorý nebol uhradený poplatok za údržbu licencií, budú ďalšie činnosti (povýšenie verzie, odstránenie vzniknutých problémov, iné služby) realizované až po doplatení poplatku za údržbu licencií uvedeného LSW alebo ASW späť za celé obdobie, za ktoré nebol poplatok uhradený, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Modul ASW, za ktorý nie je uhradený poplatok za UPDATE a ktorý nie je udržiavaný v súlade s novými verziami, nie je použiteľný v rámci celého Informačného systému samosprávy.

UPGRADE – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru

- Dodanie priestorových údajov záujmových území objednávateľa a súvisiacich služieb za účelom ich využitia v informačnom systéme objednávateľa.
- Pod pojmom priestorové údaje sa pre účely tejto zmluvy rozumejú digitálne geodetické údaje vytvorené spracovaním analógových alebo digitálnych podkladov katastrálnych území pre intravilán a extravilán obcí do elektronickej formy podľa dohodnutej štruktúry. Priestorové dáta sú spracované v súradnicovom systéme S-JTSK.
- Služby spojené s napĺňaním informačného systému údajmi, čo zahŕňa celý životný cyklus spracovania údajov: príprava, transformácia, migrácia, čistenie a import údajov.
- UPGRADE bude dodávaný vo forme verzií, pričom ročne budú vydané minimálne tri verzie (verzie budú expedované približne v mesiacoch marec, jún, november). Špecifické analytické a programátorské práce môžu byť dodané aj inou formou ako v rámci verzie na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.
- Objednávateľ bude vo verziách dostávať aj úpravy - UPGRADE, ktoré si vyžiadali iní zákazníci, a ktoré boli zaradené do verzie distribuovanej zhotoviteľom ak prejaví o ne záujem prostredníctvom požiadavky cez CG HelpDesk.
- Požiadavky objednávateľa budú evidované v CG HelpDesku. Požiadavka, ktorá bude zhotoviteľom potvrdená, bude zaradená do výrobného plánu. Informáciu o zaradení do verzie nájde objednávateľ v aplikácii CG HelpDesk. Objednávateľ má právo požiadať o prehodnotenia zaradenia požiadavky do verzie.
- Požiadavka sa zhotoviteľom posudzuje nasledovne:
 - Reakčná doba na požiadavku je 3 pracovný deň od jej zaevidovania. Počas reakčnej doby bude objednávateľ informovaný o prijatí požiadavky a jej zaradení do procesu posudzovania.

- Návrh riešenia požiadavky zhotoviteľ oznámi objednávateľovi do 15 pracovných dní od prijatia požiadavky a jej zaradenia do procesu posudzovania v rámci kategórie STANDARD. K predloženému návrhu je objednávateľ povinný sa vyjadriť v termíne do 30 kalendárnych dní od doručenia návrhu riešenia požiadavky objednávateľovi.
- Termín realizácie a dodania odsúhlasenej požiadavky je pre kategóriu STANDARD stanovený do 9 mesiacov po jej odsúhlasení.
- Termín na uzatváranie požiadaviek do verzií je 40 pracovných dní pred ohláseným termínom verzie. Ohlásené termíny budú určované do 30 pracovných dní po nasadení poslednej verzie zverejnením v CG HelpDesk

Riadenie projektu

- Pre objednávateľa plní zadania vyplývajúce z rozvojových aktivít v oblasti informačných technológií a to formou poradenstva, vypracovávaním štúdií dopadov zavádzania inovatívnych riešení ako aj priamym konzultovaním s potenciálnymi partnermi objednávateľa v tejto oblasti.
- Pôsobí v pozícii poradcu pre rozvoj SW a HW infraštruktúry v prostredí IKT objednávateľa. Jeho kladné stanovisko je potrebné v prípade implementácie SW, ktorý má priamu interakciu s riešeniami zmysle tejto zmluvy a ich rozšírení
- Dodávateľom stanovuje podmienky, za ktorých je možná prevádzka novo implementovaných riešení, ktoré nemajú priamu interakciu, ale ich výstup je súčasťou spoločného výstupu s ostatnými výstupmi.
- Rieši optimalizáciu prostredia s cieľom úspor výpočtových, kapacitných ako aj ekonomických parametrov prevádzkovaných IT s ohľadom na optimálny návrh procesov informačných systémov.
- Kontrolné dni - stretnutia k realizácii projektu a k obchodným činnostiam.
- Sledovanie využívania CG HotLine – konzultácie k vykázaným činnostiam.
- Koordinácia aktivít súvisiacich s technickou podporou, serverové riešenia.
- Vypracovanie dokumentu „Správa o stave informačného systému za rok“. Dokument bude obsahovať zhodnotenie doterajšej spolupráce, zoznam implementovaných modulov a návrh rozvoja na ďalšie obdobie.
- Prezentácia – zhodnotenie budovania informačných systémov na základe požiadavky objednávateľa v termíne podľa vzájomnej dohody.

Technická podpora

- Pre Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČH z pracoviska poskytovateľa a 1 ČD u objednávateľa.

Metodická podpora

- Minimálne čerpanie služby v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska poskytovateľa a 1 ČD u objednávateľa.
- V prípade čerpania služby nad 8 ČH sa objednávateľ zaväzuje dodatočne objednať metodickú podporu, pričom cena za každú začatú ČH nad rámec 8 ČH bude započítaná ako dvojnásobok cenníkovej ceny 1 ČH metodической podpory.

Školenia/metodické dni

- Zhotoviteľ ponúkne objednávateľovi vždy dva termíny na realizáciu školení v školiacom stredisku zhotoviteľa. V prípade, že žiaden z týchto termínov nebude objednávateľovi vyhovovať, bude mu umožnené zúčastniť sa iných školení, ktoré sa budú realizovať v ostatných školiacich strediskách zhotoviteľa. Zhotoviteľ je zodpovedný za prípravu školiacej miestnosti a má právo zrušiť vyhlásený termín školenia v prípade nedostatočnej účasti zákazníkov (menej ako 5 účastníkov).
- Minimálne čerpanie služby v rozsahu 1 účastník školenia na 1 deň u zhotoviteľa (za účasť jednej osoby na Metodickom dni informatikov (MDI) a na konferencii CGIT bude rozsah ponížený o dvoch účastníkov školenia).
- Cena za odborné školenia konané v mieste zhotoviteľa sa rozpočítava na počet účastníkov (minimálna cena za osobu a deň je pri vyťažení 8 a viac účastníkov stanovená ako 1/8 z celkovej ceny školenia, maximálna ako 1/5 z celkovej ceny školenia).

Bezpečnostná politika

- Bezpečnostná politika v zmysle zákona o Informačných systémoch verejnej správy - 275/2006 Z. z. v znení následnej novely a zákona o ochrane osobných údajov 428/2002 Z. z. v znení následných noviel vzťahujú požiadavky a nariadenia štandardov vydávaných Ministerstvom financií SR (MF SR)

Príloha č. 2

Technická špecifikácia na rok 2018 - 2021

Systémové požiadavky pre klienta aplikácie CG ISS

V prípade použitia základného klienta CG ISS na terminálovom serveri Microsoft je možné použiť ako terminálový server serverový operačný systém Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2 v edíciách Standard, Datacenter, prípadne Enterprise pre 2008 a 2008 R2. Pri použití iného typu terminálového servera, nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

Hardvér, softvér	Klient CG ISS minimálna konfigurácia	Klient CG ISS odporúčaná konfigurácia
procesor	2,0 GHz a vyšší	2,8 GHz a vyšší
RAM	1 GB pre Windows 7	2 GB pre Windows 7
HDD	40 GB viac	80 GB a viac
LAN	100 Mbit	1 Gbit
VGA	min. 64 MB VRAM	min. 128 MB VRAM
monitor	17" LCD alebo CRT rozlíšenie 1024 x 768	19" LCD rozlíšenie 1024 x 768 alebo 1920 x 1080
*Platforma	Windows 7 Professional Windows 8 Pro, Windows 8.1 Pro Windows 10 Pro	Windows 7 Professional SP1 (x64)
**Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 9.x alebo vyšší	MS Internet Explorer 11.x
Software	Oracle klient 11gR2 32-bit Runtime IS 3.2	Oracle klient 11gR2 32-bit Runtime IS 3.2
Software pre prepojenie na CG GISAM	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK
Software pre prepojenie na REGOB	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK Microsoft.NET Framework 3.5 SP1	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK Microsoft.NET Framework 3.5 SP1
Software pre prepojenie na eDOC	Microsoft.NET Framework 3.5 SP1	Microsoft.NET Framework 3.5 SP1
Software pre elektronické formuláre	CG Infopath viewer 2.0 alebo MS Office Infopath 2007/2010/2013	CG Infopath viewer 2.0 alebo MS Office Infopath 2007/2010/2013
**Kancelársky softvér	MS Office 2007, 2010, 2013	MS Office 2007, 2010, 2013
Iný software	Microsoft.NET Framework 3.5 SP1 Acrobat Reader 7.x alebo noší MS XML 4.0, 6.0	Microsoft.NET Framework 3.5 SP1 Microsoft.NET Framework 4.5 SP1 Acrobat Reader 9.x alebo novší MS XML 4.0, 6.0

** V prípade požiadaviek na použitie 64 bitového systému, nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte. Môžu byť použité aj iné edície vhodné pre firemné prostredie (Ultimate, Enterprise).*

*** V prípade požiadaviek na použitie iného softvéru (prehliadač Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, kancelársky softvér MS Office 2016, OpenOffice a pod.) nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.*

**Systémové požiadavky pre klientov aplikácií
CG Portál ISS, CG GISAM, CG DISS**

V prípade použitia základného klienta CG ISS na terminálovom serveri Microsoft je možné použiť ako terminálový server serverový operačný systém Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2 v edíciách Standard, Datacenter, prípadne Enterprise pre 2008 a 2008 R2. Pri použití iného typu terminálového servera, nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

Hardvér, softvér	Klient CG Portál ISS Klient CG GISAM Klient CG DISS minimálna konfigurácia	Klient CG Portál ISS Klient CG GISAM Klient CG DISS odporúčaná konfigurácia
procesor	2,0 GHz a vyšší	2,8 GHz a vyšší
RAM	1 GB	2 GB
HDD	40 GB viac	80 GB a viac
LAN	100 Mbit	1 Gbit
VGA	min. 128 MB VRAM	min. 128 MB VRAM
monitor	17" LCD alebo CRT rozlíšenie 1024 x 768	19" LCD rozlíšenie 1024 x 768 alebo vyššie
*Platforma	Windows 7 Professional Windows 8 Pro, Windows 8.1 Pro Windows 10 Pro	Windows 7 Professional SP1 (x64)
*Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 9.x alebo novší alebo iný prehliadač kompatibilný pre aktuálnu verziu aplikácie	MS Internet Explorer 11.x alebo iný prehliadač kompatibilný pre aktuálnu verziu aplikácie
*Kancelársky softvér	MS Office 2007, 2010, 2013	MS Office 2007, 2010, 2013
Iný software	Acrobat Reader 7.x alebo novší	Acrobat Reader 9.x alebo novší

** V prípade požiadaviek na použitie 64 bitového systému, nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte. Môžu byť použité aj iné edície vhodné pre firemné prostredie (Ultimate, Enterprise).*

*** V prípade požiadaviek na použitie iného softvéru (prehliadač Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, kancelársky softvér MS Office 2016, OpenOffice a pod.) nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.*

Hardvér, softvér	Klient CG DISS minimálna konfigurácia	Klient CG DISS odporúčaná konfigurácia
procesor	2,4 GHz a vyšší	2,8 GHz a vyšší
RAM	1 GB	2 GB
HDD	60 GB a viac	80 GB a viac
LAN	100 Mbit	1 Gbit
VGA	min. 128 MB VRAM	min. 128 MB VRAM
monitor	17" LCD alebo CRT rozlíšenie 1024 x 768	19" LCD rozlíšenie 1024 x 768 alebo vyššie
*Platforma	Windows 7 Professional Windows 8 Pro, Windows 8.1 Pro Windows 10 Pro	Windows 7 Professional SP1 (x64)
**Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 9.x alebo novší alebo iný prehliadač kompatibilný pre aktuálnu verziu aplikácie	MS Internet Explorer 11.x alebo iný prehliadač kompatibilný pre aktuálnu verziu aplikácie
**Kancelársky softvér	MS Office 2007, 2010, 2013	MS Office 2007, 2010, 2013

Software pre skener	Software dodaný výrobcom skenera	Software dodaný výrobcom skenera
Iný software	Microsoft.NET Framework 3.5 SP1 Microsoft.NET Framework 4.0 / 4.5 Acrobat Reader 7.x alebo novší MS XML 4.0 a vyšší	Microsoft.NET Framework 3.5 SP1 Microsoft.NET Framework 4.0 / 4.5 Acrobat Reader 9.x alebo novší MS XML 4.0

** V prípade požiadaviek na použitie 64 bitového systému, nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte. Môžu byť použité aj iné edície vhodné pre firemné prostredie (Ultimate, Enterprise).*

*** V prípade požiadaviek na použitie iného softvéru (prehliadač Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, kancelársky softvér MS Office 2016, OpenOffice a pod.) nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.*

Skener pre CG DISS	
Parameter	Hodnota
Optické rozlíšenie skenovania	4 800 dpi a viac
Rozlíšenie pri hardvérovom skenovaní	800 x 4 800 DPI
Bitová hĺbka	48-bitov a viac
Skenovacie režimy	farebný, odtiene šedej, čiernobiely
Skenované formáty	A5, A4, prípadne menšie rozmery Bezokrajové
*OCR	Možnosť rozpoznávania slovenského jazyka v texte
Iné požiadavky	Prechodové snímanie, Obojstranné snímanie Podpora ukladania výstupu do PDF, JPG/PNG Možnosť ukladania preddefinovaných skenovacích profilov
Pripojiteľnosť	USB, LPT, LAN
Kapacita automatického podávača dokumentov	Štandardná, 50 listov

** Len v prípade, že sa plánuje využívať.*

Systémové požiadavky pre server aplikácie CG ISS

Server pre CG ISS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o. v prípade:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a compatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,
- využitia iného OS pre databázový server.

Požiadavky na sieťové prostredie pre CG ISS:

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gpbs,
- doména Windows alebo pracovná skupina,
- administrátorský prístup na server,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- na serveri s projektom a databázou CG ISS
 - povolené porty pre komunikáciu klient/server pre projekt CG ISS (zdieľanie),
 - povolená komunikácia klient/server na Oracle databázový server (štandardne port TCP 1521),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
- na klientoch povolený prístup k projektu a databáze CG ISS (firewall, Internet Explorer).

1. Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG ISS

Hardvér/ softvér	Server CG ISS minimálne požiadavky	Server CG ISS odporúčané požiadavky
*procesor	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 2 x CPU Quad/Hexa Core	2 x CPU Quad Core s možnosťou rozšírenia na viac CPU
**RAM	8 GB s max. kapacitou aspoň 32 GB	12 GB a viac s max. kapacitou aspoň 32 GB
Radič HDD	integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	Integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS pre projekt CG ISS a databázu SAS/SATA pre zálohy otáčky 10k alebo 15k	SAS pre projekt CG ISS a databázu SAS/SATA pre zálohy otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***100 - 300 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***100 - 300 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje

	***200 - 300 GB v RAID1/5/6 pre zálohy	***200 - 300 GB v RAID1/5/6 pre zálohy
LAN	1 Gbps	2 x 1 Gbps
Zálohovacie zariadenie	Pásková mechanika LTO4 a viac sieťový disk, externý USB disk, a pod.	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod.
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
Databáza	Oracle RDBMS 11gR2 x64	Oracle RDBMS 11gR2 x64
****Operačný systém	Windows Server 2008, 2008 R2 (x64) Windows Server 2012, 2012 R2 (x64)	Windows Server 2012 R2
Softvér	Internet Explorer 9.x alebo novší Runtime IS Oracle klient 11gR2 32-bit	Internet Explorer 11.x Runtime IS Oracle klient 11gR2 32-bit

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise (2008, 2008 R2), Datacenter.

2. Požiadavky pre súčasnú prevádzku CG Portál ISS a CG GISAM

Odporúča sa aplikácie CG Portál ISS a CG GISAM prevádzkovať na samostatnom serveri, nie spoločne na serveri s CG ISS.

Softvér/hardvér	Server CG ISS + CG Portál ISS	Server CG ISS + CG GISAM
RAM	-	+ 4 GB
Webový server	Microsoft IIS 7.x / 8.x	Microsoft IIS 7.x / 8.x
Oracle AS	-	Oracle GlassFish 3.2, Oracle mapviewer 11g
Softvér	MS.NET Framework 3.5 MS.NET Framework 4.5	MS.NET Framework 3.5 MS.NET Framework 4.5 MS SOAP Toolkit 3.0, Java JDK 1.7 x64

3. Požiadavky pre súčasnú prevádzku s CG DISS

Odporúča sa aplikácie CG DISS prevádzkovať na samostatnom serveri, nie spoločne na serveri s CG ISS, môže byť použitý server CG Portál ISS a CG GISAM.

Softvér/hardvér	Server CG ISS + CG DISS
RAM	+ 1 GB
Webový server	Microsoft IIS 7.x / 8.x
Softvér	MS.NET Framework 3.5 MS.NET Framework 4.5

Systémové požiadavky pre server CG Portál ISS

Server CG Portál ISS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Predpokladá sa využívanie spoločnej databázy s aplikáciou CG ISS. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o. v prípade:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,
- využitia iného OS pre databázový server.

Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG Portál ISS

Hardvér/ softvér	Server CG Portál minimálne požiadavky	Server CG Portál odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	2 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	1 Gbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2008, 2008 R2 (x64) Windows Server 2012, 2012 R2 (x64)	Windows Server 2012 R2
Oracle klient	Oracle klient 11gR2 32-bit	Oracle klient 11gR2 32-bit
Web server	Microsoft IIS 7.x / 8.x	Microsoft IIS 7.x / 8.x
Softvér	MS.NET Framework 3.5 + 4.5 Internet Explorer 9.x alebo novší Acrobat Reader 7.x alebo novší	MS.NET Framework 3.5 + 4.5 Internet Explorer 11.x Acrobat Reader 9.x alebo novší

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise (2008, 2008 R2), Datacenter.

Požiadavky na sieťové prostredie pre CG Portál ISS

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gbps,
- doména Windows alebo pracovná skupina,

- administrátorský prístup na server,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- mailové konto s povolením zasielania mailov cez SMTP aj mimo lokálnu poštovú doménu spravidla portal@domena.sk pre účely zasielania servisných správ,
- na serveri s CG Portál ISS
 - povolené porty pre komunikáciu aplikačného servera CG Portál ISS,
 - povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http) aj z LAN,
 - povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
- na klientoch povolený a nakonfigurovaný prístup k intranetovej webovej aplikácii CG Portál ISS (firewall, Internet Explorer, proxy server).

Systémové požiadavky pre CG GISAM

Server pre CG GISAM môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Predpokladá sa využívanie spoločnej databázy s aplikáciou CG ISS. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o. v prípade:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,
- využitia iného OS pre databázový server.

Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG GISAM

Hardvér/ softvér	Server CG GISAM minimálne požiadavky	Server CG GISAM odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	4 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	1 Gbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2008, 2008 R2 (x64) Windows Server 2012, 2012 R2 (x64)	Windows Server 2012 R2
Softvér	Oracle GlasFish 3.2	Oracle GlasFish 3.2

Oracle	Oracle Mapviewer 11g, Mapbuilder 11g Oracle klient 11gR2 32-bit	Oracle Mapviewer 11g, Mapbuilder 11g Oracle klient 11gR2 32-bit
Web server	Microsoft IIS 7.x / 8.x	Microsoft IIS 8.x
Softvér	Java JDK 1.7 x64 MS SOAP Toolkit 3.0 MS.NET Framework 3.5 MS.NET Framework 4.5 Internet Explorer 9.x alebo novší Acrobat Reader 7.x alebo novší	Java JDK 1.7 x64 MS SOAP Toolkit 3.0 MS.NET Framework 3.5 MS.NET Framework 4.5 Internet Explorer 11.x Acrobat Reader 9.x alebo novší

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise (2008, 2008 R2), Datacenter.

Požiadavky na sieťové prostredie pre CG GISAM

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gpbs,
- doména Windows alebo pracovná skupina,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- administrátorský prístup na server,
- na serveri s CG GISAM
 - povolené porty pre aplikačný server Oracle (TCP 9200-9202),
 - povolená komunikácia klientov na aplikačný server Oracle (TCP 9200) v LAN,
 - povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, TCP 80),
 - povolené porty pre komunikáciu s aplikačným serverom CG Portál ISS,
 - povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
- na klientoch povolený a nakonfigurovaný prístup k intranetovej webovej aplikácii CG GISAM (firewall, Internet Explorer, proxy server).

Systémové požiadavky pre server CG DISS

Server CG DISS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Predpokladá sa využívanie spoločnej databázy s aplikáciou CG ISS. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o. v prípade:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,

Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG DISS

Hardvér/ softvér	Server CG DISS minimálne požiadavky	Server CG DISS odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	4 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	1 Gbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2008, 2008 R2 (x64) Windows Server 2012, 2012 R2 (x64)	Windows Server 2012 R2
Oracle klient	Oracle klient 11gR2 32-bit	Oracle klient 11gR2 32-bit
Web server	Microsoft IIS 7.x / 8.x	Microsoft IIS 7.x / 8.x
Softvér	MS.NET Framework 3.5 + 4.5 Internet Explorer 9.x alebo novší Acrobat Reader 7.x alebo novší	MS.NET Framework 3.5 + 4.5 Internet Explorer 11.x Acrobat Reader 9.x alebo novší

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise (2008, 2008 R2), Datacenter.

Požiadavky na sieťové prostredie pre CG DISS

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gpbs,
- doména Windows,
POZN: Využívanie aplikácie v prostredí pracovnej skupiny je nutné konzultovať s dodávateľom.
- administrátorský prístup na server,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- v prípade využívania notifikácie mailové konto s povolením zasielania mailov cez SMTP aj mimo lokálnu poštovú doménu spravidla edis@domena.sk,
- na serveri s CG DISS
 - povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http) aj z LAN,
 - povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
 - pre aplikáciu prevádzkovanú na protokole https vystavený SSL certifikát na meno servera a dôveryhodný v prostredí domény Windows,
- na klientoch povolený a nakonfigurovaný prístup k intranetovej webovej aplikácii CG DISS (firewall, Internet Explorer, proxy server).

Systémové požiadavky pre CG EGOV

Server pre CG EGOV môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o. v prípade:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,
- využitia iného OS pre databázový server.

Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG EGOV

Hardvér/ softvér	Server CG EGOV minimálne požiadavky	Server CG EGOV odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	4 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	2 x 100 Mbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Zálohovacie zariadenie	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod.	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2008, 2008 R2 (x64) Windows Server 2012, 2012 R2 (x64)	Windows Server 2012 R2
Databáza	Oracle RDBMS 11gR2 x86/x64	Oracle RDBMS 11gR2 x64
Softvér Oracle	Oracle klient 11gR2 32-bit	Oracle klient 11gR2 32-bit
Web server	Microsoft IIS 7.x / 8.x	Microsoft IIS 8.x
Softvér	MS.NET Framework 3.5 MS.NET Framework 4.5 Acrobat Reader 7.x alebo novší Internet Explorer 9.x alebo vyšší alebo iný kompatibilný prehliadač	MS.NET Framework 3.5 MS.NET Framework 4.5 Acrobat Reader 9.x alebo novší Internet Explorer 11.x alebo iný kompatibilný prehliadač

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise (2008, 2008 R2), Datacenter.

Požiadavky na sieťové prostredie pre CG EGOV

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený 1 Gpbs v DMZ, prípadne 1 x LAN 1 Gpbs, 1 x Internet 100 Mbps,
POZN: Možnosti reálneho zapojenia závisia od sieťovej infraštruktúry a použitých prvkov (firewall, proxy servera pod.) na úrade a je možné ich čiastočne prispôbiť.
- pevná internetová adresa,
- registrované internetové DNS záznamy typu A napr. egov.domena.sk a sync.domena.sk,
- na firewalli a proxy serveri zabezpečiť smerovania dotazov z LAN a Internetu na <http://egov.domena.sk> resp. <https://egov.domena.sk> na vnútornú adresu servera bez zmeny hlavičky s použitím host header,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- administrátorský prístup na server,
- na serveri s CG EGOV
 - povolené porty pre aplikačný server CG EGOV (napr. TCP 9085),,
 - povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, https, TCP 80, 443),
 - povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
 - povolená komunikácia servera do siete Internet (80, 443),
 - v prípade využitia SSL zakúpený SSL certifikát typu SHA256 od dôveryhodnej internetovej certifikačnej autority pre daný internetový DNS, resp iný napr. typu wildcard (*.domena.sk),
- povolená komunikácia pre synchronizáciu údajov z vnútorného servera, obvyčajne port TCP 81, prípadne komunikácia na <http://sync.domena.sk> na porte 80,
- mailové konto s povolením zasielania mailov cez SMTP mimo lokálnu doménu spravidla portal@domena.sk pre účely zasielania servisných správ zo servera CG ISS / CG Portál ISS.