

Ponuka záručného a pozáručného servisu – servisná zmluva

Úvodom: Namontovaný elektrický zabezpečovací systém (ďalej len EZS) je zariadenie s dlhoročnou životnosťou. Bezproblémová a spoľahlivá prevádzka však predpokladá určitú údržbu a kontrolu. Základná údržba a kontrola je špecifikovaná v užívateľskom návode a v návodoch od jednotlivých komponentov EZS. Tieto návody samozrejme predpokladajú určitú manuálnu zručnosť a hlavne chuť a čas sa niečomu podobnému venovať. Niektoré skúšky a nastavenia nie sú užívateľovi prístupné (napr. servisné programovanie, komunikátor na pult centralizovanej ochrany, vysielateľ na PCO).

Pravidelnou kontrolou a údržbou zariadení EZS sa predchádza prípadným škodám na majetku spôsobených ich nesprávnou funkciou. Zároveň vzniká možnosť ponúknuť zákazníkovi predĺženie záruky na kompletnú inštaláciu počas platnosti servisnej zmluvy. Pravidelné ročné kontroly vykonané odbornou inštalacnou firmou doporučujú všetci výrobcovia EZS, prevádzkovatelia PCO a väčšina poisťovní.

Z vyššie uvedených dôvodov si Vám preto dovoľujem ponúknuť servisnú zmluvu.

Servisná zmluva

č. TS 001319

Táto zmluva sa uzatvára v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení zmien a dodatkov a vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 634/2005, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti.

Servisná zmluva uzatvára s našou firmou Vám zaručuje kompletný servis elektronického zabezpečovacieho systému a vykonávanie pravidelných prehliadok fyzického stavu zariadení EZS v objekte.

I. Platnosť zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, začína platiť prvým dňom od podpisu zaplattenia ročného paušálneho poplatku.

Zmluva zaniká: a - automaticky po nezaplatení paušálneho poplatku na ďalšie obdobie,

b - písomným alebo telefonickým rozviazaním zmluvy.

II. Ročný paušálny poplatok

Ročná sadzba za služby spojené so servisom EZS sa stanovuje na 240 € s DPH.

Po podpise zmluvy Vám bude vystavená faktúra so dňovou sumou. Ročný paušálny poplatok je nevratný. Výška paušálneho poplatku môže byť v priebehu nasledujúcich rokov upravovaná. O prípadnom zvýšení alebo znížení poplatku budete včas písomne informovaný.

III. Práce zahrnuté v paušálnom poplatku

Servisná zmluva Vám zaručuje (zdarma):

- Jedenkrát do roka vykonanie pravidelnej skúšky. Táto skúška EZS zahŕňa:
 - kontrolu napájacieho zdroja (vrátane pevného prívodu),
 - záťažový test zálohovacieho akumulátora (a jeho prípadná výmena),
 - kontrolu ústredne EZS a pripojenia kabeláže,
 - akustickú skúšku vnútorných sirén,
 - akustickú skúšku vonkajšej sirény a test zálohovacieho akumulátora (a jeho prípadnú výmenu),
 - test hlasového telefónneho komunikátora (prípadnú zmenu tlf. čísel),
 - test digitálneho komunikátora, kontrolu spojenia s PCO,
 - kontrolu vysielateľa na PCO, kontrolu spojenia a záložného akumulátora,
 - skúšku pokrytia pri detektoroch pohybu a ich prípadné nastavenie,
 - kontrolu funkčnosti detektorov úniku plynu a požiaromých detektorov,
 - kontrolu magnetických detektorov otvorenia,
 - skúšku akustických detektorov rozbitia skla,
 - kontrolu vysielacieho VF signálu pri všetkých bezdrôtových prvkoch, prípadne výmenu napájacích batérií.
- Jedenkrát ročne servisný zásah zdarma nepresahujúci jednu hodinu.
- Prednostný servisný zásah a to najneskôr do 48 hodín od nahlásenej poruchy (zväčša už v deň poruchy).
- V prípade poruchy niektorého prvku EZS Vám bude počas jeho opravy zapožičaný rovnaký prvok alebo funkčne zhodný (ak bude skladosm). Funkčnosť EZS tak zostane počas opravy prvku zachovaná.

IV. Ďalšie náklady

V paušálnom poplatku nie sú zahrnuté náklady na dopravu, prípadné náhradné diely - materiál a ostatné práce súvisiace s prípadnými opravami EZS (oprava nefunkčných prvkov, rozširovanie systému). Všetky prvky v záručnej dobe budú samozrejme opravené alebo vymenené zdarma (netýka sa batérií v detektoroch). Faktúra za dopravu a materiál Vám bude vystavená po servisnom zásahu.

Zmluva má dve strany a je vyhotovená v dvoch exemplároch. Každá zo zmluvných strán svojím podpisom prijíma podmienky zmluvy.

Dňa: 25.11.2014

BARCI - výpočtová technika
Ing. Barci Ladislav
Sládkovičova 920/4
929 01 Dunajská Streda

Za dodávateľa

Ing. Barci Ladislav

Základná škola

Jilemnického ulica č.204/11

Dunajská Streda

PaeDr.Gajdoš Peter

Za užívateľa EZS